

캘리포니아 전자식 방문 확인서(EVV) 프로그램에 생기는 변동사항에 대한 자주 묻는 질문

EVV가 무엇입니까?

A: 전자식 방문 확인서(EVV)는 2016년 의회에서 통과한 연방법으로 입주하지 않은 IHSS 간병인들이 전자식 서비스 포털(ESP) 또는 전화 타임시트 시스템(TTS)으로 기록해야 합니다.

- 1) 제공한 서비스 종류
- 2) 서비스를 받은 사람
- 3) 서비스 날짜
- 4) 서비스 전달 장소
- 5) 서비스를 제공한 사람
- 6) 서비스가 시작하고 끝난 시간

캘리포니아의 현재 EVV 시스템이 어떻게 됩니까?

A: 현재, IHSS 간병인은 ETS 포털에서 전자 타임시트의 빈칸에 근무 시작시간, 끝난 시간, 장소(집, 커뮤니티, 또는 둘다)를 기록해야 합니다. 하지만, 근무 시작과 끝날 때 실시간으로 데이터 빈칸을 작성할 필요는 없습니다.

EVV에 건의한 변동사항은 무엇이며 누가 영향받습니까?

A: 2023년 7월 1일부터, 입주하지 않은 간병인이 IHSS EVV 모바일 앱, 전자서비스 포털(ESP) 또는 전화 타임시트 시스템(TTS) 중 한가지 방법으로 근무시작할 때 로그인하고 끝나면 로그아웃해야 합니다. 집에서 간병하고 있다고 메모하면, 시스템에서 장소를 기록하게 됩니다. 커뮤니티에서 간병한다고 하면(예: 장보기 등), 시스템에서 장소를 기록하지 않게 됩니다. 캘리포니아와 연방정부의 절충안으로 입주하지 않은 간병인이 수령인(간병받는 분)의 집에서 서비스를 제공하는 경우 간병한 장소만 기록하게 됩니다. IHSS 수령인이 되는 평가에서 수령인이 집 주소를 주정부에 보냅니다. 따라서 추가 개인정보는 추적하지 않습니다.

왜 캘리포니아가 현재 EVV 시스템을 바꾸고 있습니까?

A: 연방정부법에 따라서 수령인이 집에서 홈케어 서비스를 받는지 확인하기 위해 입주하지 않은 IHSS/WPCS간병인의 장소를 근무일 시작과 끝에서 전자식 EVV시스템으로 기록해야 합니다. 현재, 시스템에 시작시간, 끝난 시간, 서비스 장소를 실시간으로 기록할 의무는 없습니다. 캘리포니아 주는 연방법에 따라서 현재 EVV시스템을 업데이트하고 또는 연방정부가 주정부에 벌금을 부과하게 됩니다.

노조는 EVV를 어떻게 지원합니까?

A: 법안이 통과하고, 로컬2015노조는 EVV시스템은 최대한 부담스럽지 않고 방해받지 않기 위해 장애인 권리와 수령자 변호단체의 형제 자매와 동참했습니다. 따라서, 캘리포니아 주는 간

병인과 수령자가 관리할 수 있고 개인 사생활 권리를 보호하는 시스템을 이행했습니다. 저희는 CDSS와 계속 일하고 이 과정에서 간병인이나 수령자가 피해입지 않는 방법으로 주정부가 연방 정부법을 준수하게 지원합니다.

EVV는 누가 준수해야 하나요?

A: 수령자와 같이 살지 않는 IHSS/WPCS 간병인.

입주 간병인이 아니라는 것을 주정부에서 어떻게 압니까?

A: 간병인이 SOC 2298 양식을 작성하면 누가 입주 간병인인지 CDSS는 알게 됩니다. 간병인은 ESP의 급여기간이 시작할 때 또는 IHSS 카운티 사무실에 양식을 제출하고 자신이 입주 간병인이라고 밝히게 됩니다.

입주하지 않은 간병인이 집과 커뮤니티에서 간병하면, 체크인하고 체크아웃하는 방법이 무엇입니까?

A: 입주하지 않은 간병인이 있는 곳을 밝혀야하는 때는 체크인하고 체크아웃할 때입니다. 근무를 시작할 때 커뮤니티에 있으면, 체크인할 때 밝혀야 하고, 만일 수령인 집에서 근무가 끝나면, 집에 있었다고 밝혀야 합니다. 그리고 거꾸로도 해야됩니다. 근무시간 시작과 끝날 때 체크인하고 체크아웃할 때 시스템에서 장소만 기록합니다.

커뮤니티에 체크인할 때 지리적 장소를 기록하나요?

A: 입주하지 않은 간병인이 수령인 집에 체크인하고 체크아웃할 때 지리적 장소만 기록합니다. 지리적 장소는 커뮤니티에 체크인하고 체크아웃할 때 지리적 장소는 기록하지 않습니다.

EVV 변동사항은 언제부터 시작하나요?

A: 현재 EVV 시스템의 변동사항은 2023년 7월 1일부터 캘리포니아에서 완전히 이행하고 입주하지 않은 간병인에게 해당됩니다.

저는 입주 간병인입니다. EVV에 해당되나요?

A: 아니요. 입주 간병인은 타임시트에 일일 근무시간과 전체 근무시간만 보고하면 됩니다.

저는 입주 간병인입니다. 제가 타임시트를 작성하는 방법을 바꾸어야 하나요?

A: 아니요.

제가 입주 간병인이라고 어떻게 알려야 하나요?

A: IHSS와 WPCS 프로그램 입주 자가증명서(SOC 2298)를 제출해서 수령자와 살고 있다고 스스로 증명한 사람은 자동으로 전자서비스 포털과 전화 타임시트 시스템에서 제외하고, 아무 것도 안해도 됩니다. 만일 입주 간병인이고 SOC 2298를 작성하지 않았으면, 아래 링크에서 CDSS 웹사이트에서 “재정(Financial)” 탭을 클릭하거나 다음 링크에서 서류를 받으면 ESP 양식을 이용하세요.

<https://www.cdss.ca.gov/cdssweb/entres/forms/English/SOC2298.pdf>

복사본을 받으려면 카운티 IHSS 사무실에 연락하세요.

나라에서 장소와 이동경로를 추적합니까?

A: 입주하지 않은 간병인이 수령인 집에 체크인하고 체크아웃할 때만 지리적 장소를 기록합니다. 간병인이 일하는 중이거나 간병인이 체크인하고 체크아웃할 때 “커뮤니티”에 있다고 밝히면 장소를 기록하지 않습니다.

현재 시스템에 무엇이 잘못되었습니까? 왜 시스템에 GPS가 없습니까?

A: GPS 를 사용하지 말자는 IHSS 관계자 의견에 따라서, CDSS는 간병인이 GPS 를 사용하는 대신 전자시스템에 장소를 입력하는 메디케어/메디케이드서비스(CMS) 연방센터에 계획안을 제출했습니다. 하지만, 현재 절차는 입주하지 않은 간병인의 장소를 간병일 시작과 끝에 전자식으로 기록하는 연방정부 요건을 충족하지 않는다고 CMS에서 판결했습니다. 2021년 1월1일부터 캘리포니아 주는 연방정부법을 준수하지 않았기 때문에 재정 벌금을 납부하고 있습니다.

IHSS EVV 모바일 앱을 어떻게 다운로드합니까?

A: 간병인은 근무시간이 시작하고 끝날 때 쉽게 체크인하고 체크아웃하는 무료 IHSS EVV 모바일 앱을 다운로드 합니다. 아이폰 사용자라면 애플 앱 스토어에서 앱이 있습니다. 안드로이드 사용자라면, 구글 플레이에 앱이 있습니다. 2023년 6월부터 앱이 있습니다.

체크인 또는 체크아웃을 잊어버리거나 실수하면 어떻게 합니까?

A: 승인받기 위해서 간병인이 타임시트를 제출하기 전에 현재 간병인이 하는 것처럼 다시 검토하고 수정할 수 있습니다.

스마트폰이 없습니다. 어떻게 모바일 앱을 이용합니까?

A: 모바일 앱은 태블릿 등 앱이 있는 전자기기에서 사용합니다. 간병인은 집 컴퓨터에서 전자서비스 포털 또는 전화 타임시트로 쉽게 체크인하고 체크아웃합니다.

스마트폰이나 컴퓨터가 없습니다. 어떻게 체크인하고 체크아웃합니까?

A: 간병인은 전화 타임시트로 체크인하고 체크아웃합니다. 간병인이 수령인의 집 전화로 TTS에 전화해서 체크인하고 체크아웃하면 장소를 확인하고 전자식으로 IHSS TTS를 수정합니다. 체크인하고 체크아웃한 내용은 간병인의 전자 타임시트에 자동으로 기록됩니다.

수령인과 같이 여행하면 어떻게 됩니까? 제가 타주에 가도 됩니까?

A: 캘리포니아와 타주에서 간병인이 수령인과 여행할 허락을 받습니다. 여행하면서, 간병인은 체크인하고 체크아웃하면서 “커뮤니티”를 선택해야 합니다.

여러명 수령인을 간병하면 어떻게 됩니까?

A: 매일 간병하는 수령인마다 체크인하고 체크아웃 해야합니다. 시작시간과 마침시간이 겹칠 수도 있습니다. 현재 하는 것처럼 매일 일하는 시간을 기록해야 합니다. 간병하는 수령인마다 타임시트를 제출해야 합니다.

간병인이 EVV에 모든 간병일을 하루종일 체크인하고 체크아웃해야 하나요?

A: 아니요. 간병인은 간병하는 수령인만 매일 체크인하고 체크아웃 해야합니다.

간병인 포털에 없는 새 수령인을 간병인이 간병할 때, 어떻게 제공인이 체크인하거나 체크아웃 하나요? 제공인의 지리적 장소를 기록하나요?

A: 간병인은 현재 하는 것처럼 소급적으로(뒤에 일한 날짜를) 타임시트에 작성합니다. 타임시트를 소급적으로 작성하면서 지리적 장소를 기록하지 않습니다.

간병인의 지리적 장소를 기록하는 것과 GPS 감시의 차이점이 무엇입니까?

A: EVV에서 지리적 장소만 이용합니다. GPS는 개인의 장소와 이동경로를 추적합니다. 지리적 장소는 입주하지 않은 간병인이 수령인의 집에 체크인했을 때만 장소를 기록합니다.

간병인이 체크인과 체크아웃할 때 어떤 전자기기를 사용하는지 상관있습니까?

A: 간병인이 본인 어카운트를 이용하는 한 어떤 전자기기인지 또는 누구의 것으로 체크인하는지 상관없습니다.

커뮤니티에 체크인할 때 지리적 장소가 기록됩니까?

A: 수령인의 집에 체크인했을 때만 입주하지 않은 간병인의 지리적 장소를 기록합니다. 간병인이 커뮤니티에 체크인하고/또는 체크아웃할 때, 지리적 장소를 기록하지 않습니다.

제가 실수하면 처벌받습니까?

A: 아니요. IHSS간병인이 실수해도 처벌받지 않게 주 법으로 보호받습니다.

지시문에 따르면 간병인이 근무시간이 시작할 때 체크인하고 일 끝날 때 체크아웃해야 합니다. 2일 동안 근무하면 어떻게 하나요?

A: 간병인의 근무시간이 2일동안 지속되면, 자정에 체크아웃하고 곧바로 체크인해야 합니다. 현재 DSS는 간병이 끊어지지 않게 하기 위해서 이 과정을 자동화 하려고 합니다.

왜 입주 간병인은 EVV에서 면제받았습니까?

A: 연방정부의 지침에 따라서 입주간병인은 EVV에서 면제받습니다.

제공인이 나중에 타임시트를 고치면 장소가 기록됩니까?

A: 타임시트를 소급적으로 작성하거나 고쳐도 간병인의 장소는 기록되지 않습니다.

셀폰으로 TTS에 체크인해도 됩니까?

A: 간병인은 오직 집전화로 전화해서 TTS에 체크인해야 합니다.

수령인이 WPCS와 IHSS를 둘다 사용하면 어떻게 체크인 합니까?

A: 현재, 간병인은 똑같은 수령인에게 WPCS와 IHSS 간병하려면 따로 체크인해야 합니다. CDSS는 이 과정을 자동화하는 방법을 찾고 있습니다.

저희 집전화가 전통적인 유선전화 연결이 아닌 인터넷 대역폭을 이용하는 경우에 TTS로 체크인할 수 있습니까?

A: CDSS는 현재 이 질문에 관한 답을 찾는 중입니다.

체크인과 체크아웃하는 시간에 대해 간병인이 돈을 받습니까?

A: 간병인은 수령인을 간병한 시간에 대해서만 돈을 받습니다. 현행관행입니다.