

# 即將發生改變的 加州電子訪問驗證 (EVV) 程序 常見問題及解答

## 什麼是EVV?

答：電子訪問驗證 (EVV) 是一項聯邦法律，於 2016 年由國會通過，要求非同住的IHSS 服務提供者，須要通過州的電子服務門戶 (ESP) ，或電話時間表系統 (TTS) ，以電子的方式去記錄以下的內容：

- 1) 提供服務的類型
- 2) 接受服務的個人
- 3) 服務日期
- 4) 服務提供地點
- 5) 提供服務的個人
- 6) 服務開始和結束的時間

## 加州目前的 EVV 系統如何運作?

答：目前，IHSS 提供者需要通過 ETS 門戶，在其電子時間表的提供字段中，去記錄服務的開始時間、結束時間和地點（家庭、社區或兩者）。但是，這些數據字段的輸入填寫，不需要在每個班次的開始和結束時實時完成。

## 對 EVV 的擬議更改是什麼？它們會影響哪些人？

答：從 2023 年 7 月 1 日開始，非同住的提供者必須要在服務開始時就登錄，然後在服務結束時要使用 IHSS EVV 的移動應用程序、電子服務門戶 (ESP) 或電話時間表系統 (TTS) 進行登出。如果他們註明是在消費者家中提供服務，則系統將會獲取他們的位置。如果他們在周邊社區提供服務（例如：超市雜貨店購物等），系統則不會去獲取他們的位置。加州和聯邦政府所達成的妥協，就是讓系統只會在非同住的提供者在消費者的家中提供服務時，才會去獲取服務

的位置。在成為 IHSS 服務接收者（即消費者）的評估過程中，該州會獲得或已經獲得接收者的家庭地址，因此不會再跟踪其他個人的身份數據。

### 為什麼加州要改變當前的 EVV 系統？

答：聯邦法律要求，EVV 系統要在每個工作日的開始和結束時，以電子方式獲取非同住的 IHSS/WPCS 提供者的位置，以確保消費者會在家中接受家居護理服務。目前，該系統不需要實時獲取服務的開始時間、結束時間和位置。加州必須更新當前的 EVV 系統，以符合聯邦法律，否則聯邦政府將繼續評估對加州的經濟處罰。

### 工會圍繞 EVV 做了哪些爭取的工作？

答：自該法律通過以來，Local 2015 與我們的殘障權益倡導者，以及消費者社區中的兄弟姐妹們，一起確保盡可能地減輕 EVV 系統造成的影響和負擔。為此，加州實施了這個讓護理服務提供者和接收者都認為是可管理的系統，並保護了個人的隱私權。接下來，我們將繼續與 CDSS 和倡導者們合作，使我們加州不會以對提供者或接受者不利的方式來遵守聯邦法律。

### 誰需要遵守 EVV？

答：僅限於不與其消費者同住的 IHSS/WPCS 的護理員（提供者）。

### 州如何知道某人是否是住家提供者？

答：CDSS 根據提供者是否填寫了 SOC 2298 表格，來了解誰是住家的服務提供者。提供者也可以在每個薪酬支付期開始時，通過 ESP 系統或將表格提交給他們的縣 IHSS 辦公室，來確認他們是住家的護理員（提供者）。

**如果非住家提供者同時在家庭和社區提供服務，在系統登入和登出的流程是怎樣的？**

答：非同住的提供者唯一需要確定他們所在位置的時間，是在他們從系統中登入和登出的時候。如果他們開始工作時人在社區內，他們會在登入系統時確認自己在社區內；如果他們在消費者家中結束工作，則他們須確定自己在消費者的家中，反之亦然。系統僅會在個人每次輪班開始和結束的登入和登出時獲取位置。

**我在社區簽到時，會捕捉我的地理位置嗎？**

答：只有當非同住的提供者在接收者家中登入或登出時，系統才會捕捉地理位置。當提供者在社區登入或登出時時，不會捕捉地理位置。

**何時實施對 EVV 的這些更改？**

答：當前 EVV 系統的這些變化，將從 2023 年 7 月 1 日開始在加利福尼亞州全面實施，並將適用於所有非同住的提供者。

**我是同住的住家提供者，我還會受到 EVV 的約束嗎？**

答：不會。同住的提供者只需報告其時間表上的每日工作時數和總工作時數。

**我是住家提供者，我是否需要更改完成填寫時間表的方式？**

答：不需要。

**我如何確定自己是否住家提供者？**

答：電子服務門戶和電話時間表系統，對於已通過提交了 IHSS 和 “WPCS 計劃同住自我證明表 (SOC 2298)” 證明自己是住家提供者的人，將會進行自動排

除，所以您無需採取任何行動。如果您是住家提供者但尚未完成 SOC 2298 表格的話，您可以通過使用 ESP 上的表格並單擊“財務(Financial)”一欄，又或是通過填寫 CDSS 網站上的紙質表格來完成認證，其鏈接如下：  
<https://www.cdss.ca.gov/cdssweb/entres/forms/English/SOC2298.pdf>

您也可以聯繫您所在縣的 IHSS 辦公室，去索取副本。

### 政府會追蹤我的位置和行踪嗎？

答：只有在**非住家**的提供者登入和登出消費者的家中時，系統才會去捕捉地理位置。當護理員工作時，或當護理員在登入或登出時被識別為在“社區”中時，系統不會去捕捉任何位置。

### 現行的系統有什麼問題？為什麼要更改系統以包含 GPS 定位？

答：根據我們的 IHSS 利益相關者反饋不想使用 GPS 的要求，CDSS 向聯邦醫療保險/醫療補助服務中心 (CMS) 提交了一份計劃，要求護理員只是將他們的位置輸入電子系統，而不是使用 GPS。但是，CMS 現已確定我們當前的流程不符合聯邦要求，即必須在提供服務的開始和結束時，以電子方式捕捉非住家的護理員的位置。自 2021 年 1 月 1 日起，加州一直在為不遵守聯邦法律而支付罰款。

### 如何下載 IHSS EVV Mobil 應用程序？

答：提供者可以在他們的手機上下載免費的 IHSS EVV 移動應用程序，以便在他們的工作班次開始時輕鬆地登入，並在他們的工作班次結束時輕鬆地登出。對於 iPhone 用戶，該應用程序位於他們的 Apple App Store 中。對於 Android 用戶，該應用程序位於 Google Play 中。這些應用最早將於 2023 年 6 月推出。

### 如果我忘記登入或登出或弄錯了怎麼辦？

答：護理員仍然可以像現在這樣，在提交工作時間表等待批復之前，去復核和更正他們的工作時間表。

### **我沒有智能手機，那我應如何下載移動應用程序呢？**

答：移動應用程序可以通過任何支持應用程序的設備訪問，包括您的平板電腦。提供者還可以使用家用計算機登錄電子服務門戶，或通過電話時間表系統，輕鬆地登入和登出。

### **我也沒有智能手機或電腦，那該如何登入和登出？**

答：護理員仍然可以通過電話時間表系統登入和登出。IHSS TTS 正在進行改良，讓護理員能使用消費者的固定電話去致電 TTS 進行登入和登出時，可以用電子方式確認位置。而登入和登出信息，將自動填充在護理員的電子時間表上。

### **如果我和消費者一起旅行怎麼辦？我可以出州旅行嗎？**

答：護理員可以憑他們的收據，在加州境內和出加州外旅行。旅行時，護理員必須在登入和登出時選擇“社區”。

### **如果我在替多個消費者提供服務，那該怎麼辦？**

答：每天您都需要為您工作的所有消費者進行登入和登出。開始時間和結束時間可以重疊。您仍然需要確保像現在一樣操作，記錄下每個消費者每天的工作小時數。您仍然需要為您工作的每個消費者，提交一份時間表。

### **EVV 是否要求護理員為他們每天執行的每項服務進行登入和登出？**

答：不需要。護理員每天只需為他們服務的每個消費者登入和登出一次。

**當護理員為新的消費者提供服務，但該消費者不在護理員的門戶系統中顯示時，護理員如何登入或登出？護理員的地理位置會被捕捉嗎？**

答：護理員仍然可以像他們現在所做的那樣，後補完成他們的時間表。在後補完成他們的時間表時，不會捕捉地理位置。

### 捕捉護理員的地理位置，和 GPS 監控之間有什麼區別？

答：EVV系統只會使用地理位置功能，而GPS 則會實時地跟踪個人的位置和移動方位。只有當非住家的護理員在消費者家中登記時，地理位置功能才會對他們的位置進行快照記錄。

### 護理員使用誰的設備去登入和登出重要嗎？

答：只要護理員使用他們自己的帳戶就可以，護理員使用什麼設備或誰的設備去登入，並不重要。

### 我在社區進行登入時，系統會捕捉我的地理位置嗎？

答：非住家的護理員的地理位置，只會在他們在消費者家中登入或登出時才會被捕捉。如果護理員在社區內登入和/或登出，系統則不會捕捉他們的地理位置。

### 如果我弄錯了，我會受到懲罰嗎？

答：不會。加州法律保護 IHSS 提供者，不會因犯錯而受到處罰。

### 指引說明內規定，護理員必須在輪班開始時登入，並在輪班結束時登出。如果班次超過兩天會怎樣？

答：如果護理員的班次跨越兩天，他們須要在午夜登出，並立即重新登入。DSS 目前正在改良，嘗試讓此流程自動化，以避免護理中斷。

### 為什麼住家護理員可以免於 EVV？

答：根據聯邦政府提供的指引，住家護理員可免除EVV。

**當護理員日後更正他們的時間表時，他們的位置是否會被捕捉？**

答：在後補完成或編輯時間表時，不會捕捉護理員的位置。

**我可以使用手機，通過 TTS 進行登入嗎？**

答：護理員只能使用固定電話通過 TTS 登入。

**如果我的消費者同時使用 WPCS 和 IHSS，我該如何登入？**

答：目前，護理員必須分別登入，才能向同一消費者提供 WPCS 和 IHSS 服務。CDSS 正在研究如何使這個過程自動化。

**如果我的家庭電話使用的是互聯網帶寬，而不是傳統的固定電話連接接收服務，我可以通過 TTS 進行登入嗎？**

答：CDSS目前正在研究這個問題的答案。

**護理員是否會被支付在登入和登出之間的整段時間內的薪酬？**

答：護理員只會根據為消費者提供服務所花費的時間獲得報酬，這是目前的做法。