

Предстоящие изменения программы электронной проверки визитов

Часто задаваемые вопросы

Что такое EVV?

О: Электронная проверка визитов (Electronic Visit Verification, сокращенно - EVV) это федеральный закон, принятый конгрессом в 2016 году, который требует, чтобы все **не проживающие с клиентом** работники IHSS электронным способом документировали через портал электронных услуг (Electronic Services Portal, сокращенно - ESP) или телефонную систему табелей учета рабочего времени (Telephonic Timesheet System, сокращенно - TTS) следующее:

- 1) Тип предоставляемой услуги
- 2) Личность, получившую услуги
- 3) Дату услуги
- 4) Место предоставления услуги
- 5) Лицо, предоставившее услугу
- 6) Время начала и завершения услуги

Как работает существующая система EVV Калифорнии?

О: В настоящий момент работник IHSS должен документировать начало, окончание и место услуги (дом, вне дома или и то и другое) в графах электронного табеля рабочего времени через портал ETS. Но эти графы не обязательно заполнять в режиме реального времени в начале и конце каждой рабочей смены.

Каковы предлагаемые изменения EVV и на кого они повлияют?

О: Начиная с 1 июля 2023, **не проживающие с клиентом** работники должны зарегистрироваться на портале в начале смены и зарегистрировать завершение дня в конце смены, используя мобильное приложение EVV IHSS, электронный портал услуг (ESP) или телефонную систему табелей времени (TTS). Если они отметят, что услуги предоставляются в доме клиента, то система запишет их местоположение. Если они предоставляют услуги вне дома (например: покупка продуктов), система **НЕ БУДЕТ** записывать их местоположение. Компромиссное решение Калифорнии и федерального правительства – записывать местоположение услуг, только когда **не проживающий с клиентом** работник предоставляет услуги в доме клиента. Администрация штата получает адрес дома клиента во время процесса оценки необходимых услуг перед записью клиента на программу IHSS, так что никакая дополнительная информация, определяющая личность, отслеживаться не будет.

Почему Калифорния меняет существующую систему EVV?

О: Федеральный закон требует, чтобы системы EVV производили электронную запись местоположения **не проживающих с клиентом** работников IHSS/WPCS в начале и конце каждого рабочего дня, чтобы обеспечить получение услуг клиентом у них дома. В настоящий момент система не требует записи начала, конца и местоположения в реальном времени. Калифорния обязана модернизировать существующую систему EVV, чтобы привести ее в соответствие с федеральным законом, или наш штат продолжит получать штрафы, налагаемые на него федеральным правительством.

Что сделал профсоюз, чтобы отстоять наши интересы в отношении EVV?

О: С момента приема закона профсоюз 2015 присоединился к нашим братьям и сестрам в группах по правам инвалидов и клиентов, чтобы минимизировать нарушение прав личности и обременение работников в результате внедрения закона об EVV. В итоге Калифорния внедрила более простую систему, которая защищает права личности человека. Мы продолжаем работать с CDSS и нашими союзниками над внедрением требований федерального закона таким образом, который не принесет ущерба работникам и клиентам.

Кто обязан следовать правилам EVV?

О: Только работники IHSS/WPCS которые **НЕ ЖИВУТ** с клиентом.

Откуда администрация штата знает, что работник живет с клиентом?

О: CDSS знает это на основе заполненного работником бланка SOC 2298, если таковой был им заполнен. Работники имеют возможность указать, что они проживают с клиентом, в начале каждого периода оплаты через ESP или подав бланк в офис IHSS своего округа.

Если работник, не проживающий с клиентом, предоставляет услуги в его доме и вне дома, как проводится процесс регистрации начала и конца работы?

О: Запись местоположения работника, **не проживающего с клиентом**, осуществляется только когда они регистрируют в системе начало и завершение рабочей смены. Если они находятся вне дома в начале смены, они указывают это, и если заканчивают ее в доме клиента, то они указывают, что находятся в доме клиента. То же самое в обратном случае. Система отмечает местоположение, только когда работник регистрируется в начале и конце каждой рабочей смены.

Записывается ли моя геолокация, когда я захожу в систему вне дома?

О: Геолокация записывается только когда **не проживающий с клиентом** регистрирует начало и завершение смены, будучи в доме клиента. Геолокация **НЕ ЗАПИСЫВАЕТСЯ**, когда работник регистрирует начало и завершение смены, будучи вне дома клиента.

Когда будут внедрены эти изменения в системе EVV?

О: Эти изменения существующей системы EVV будут полностью внедрены в Калифорнии начиная с 1 июля 2023 года, и будут применимы ко всем **не проживающим с клиентом** работникам.

Я живу с клиентом. Я подпадаю под закон об EVV?

О: НЕТ. От проживающих с клиентом работников требуется лишь указывать в таблице рабочего времени часы, отработанные с клиентом в день, и полное количество отработанных часов.

Я живу с клиентом. Изменится ли то, как я заполняю свои таблицы рабочего времени?

О: НЕТ.

Как мне указать, что я живу с клиентом?

О: Портал электронных услуг и Телефонная система табелей времени автоматически исключит всех, кто указал, что живет клиентом, подав «Бланк свидетельства о проживании с клиентом» программы IHSS и WPCS (форма SOC 2298), и вам не нужно будет ничего делать. Если вы живете с клиентом, но не заполняли бланк SOC 2298, вы можете заполнить ее через ESP, нажав на вкладку «Financial», или в бумажной форме, которую можно найти на сайте CDSS по следующей ссылке: <https://www.cdss.ca.gov/cdssweb/entres/forms/English/SOC2298.pdf>

Вы можете также связаться со своим офисом IHSS, и запросить копию бланка у них.

Будет ли правительство отслеживать мое местоположение и передвижения?

О: Геолокация записывается только в момент, когда **не проживающий с клиентом** работник регистрирует начало и завершение смены, находясь в доме клиента. Местоположение не записывается во время работы или когда работник находится «вне дома» («in the community») в момент регистрации начала и завершения смены.

Что не так с существующей системой? Почему понадобилось ее изменить, включив в нее ГПС?

О: Основываясь на пожеланиях работников IHSS не использовать ГПС, CDSS подало федеральным центрам по услугам Medicare/Medicaid (CMS) план, который требовал от работников ввод местоположения в электронную систему вместо использования ГПС. Однако CMS впоследствии определило, что этот процесс не соответствует федеральным требованиям для **не проживающего с клиентом** работника по электронной записи местоположения при начале и завершении предоставляемых услуг. Калифорния платила штраф за неподчинение федеральному закону с 1 января 2021 года.

Как мне скачать мобильное приложение IHSS EVV?

О: Работники могут скачать бесплатное мобильное приложение IHSS EVV на свой телефон, где они легко смогут заходить в систему в начале и выходить из нее по завершении рабочей смены. Пользователи айфона могут найти приложение на Apple App Store. Если у вас андроид, то приложение можно скачать на Google Play. Эти приложения появятся в доступе в июне 2023 года.

Что если я забуду зарегистрироваться в системе или сделаю ошибку?

О: Работники смогут исправить свои табели рабочего времени перед их подачей так же, как они делают это сейчас.

У меня нет смартфона. Как мне зайти на мобильное приложение?

О: Мобильное приложение доступно с любого устройства, на котором работают приложения, включая ваш планшет. Работники также могут с легкостью регистрировать начало и конец работы с домашнего компьютера через электронный портал или через телефонную систему ведомостей рабочего времени.

У меня нет доступа к смартфону или компьютеру. Как мне регистрировать время начала и окончания работы?

О: У работников остается возможность делать это через телефонную систему табелей. Система IHSS TTS модифицируется для электронного подтверждения местоположения при использовании

домашнего стационарного телефона клиента в TTS для регистрации начала и завершения смены. Эта информация будет автоматически заноситься в электронный табель работника.

Что если я нахожусь в поездке с клиентом? Мы можем выезжать за пределы штата?

О: Работнику разрешается перемещаться в пределах Калифорнии и выезжать из штата с клиентом. Когда вы находитесь в поездке, выбирайте «community» (вне дома) при регистрации начала и завершения работы.

Что если я работаю с несколькими клиентами?

О: Вам потребуется ежедневно регистрировать начало и окончание работы с каждым из клиентов, которых вы обслуживаете. Начало и завершение каждой смены могут пересекаться. Вам все равно нужно будет записать количество часов, которые вы работали на каждого клиента, так же как вы делаете это сегодня. Вам нужно будет подать табель рабочего времени на каждого из клиентов, на которых вы работаете.

Закон о EVV требует, чтобы работники регистрировали начало и завершение каждой предоставляемой услуги в течение дня?

О: НЕТ. Работникам нужно регистрировать начало и завершение только один раз в день для каждого клиента, на которого они работают.

При обслуживании нового клиента, который еще не внесен в систему портала работника, как этому работнику регистрировать начало и завершение смены? Будет ли записана геолокация работника?

О: Работник заполнит табель рабочего времени задним числом, как и сейчас. Геолокация не будет записана при заполнении табеля задним числом.

В чем разница между записью геолокации и мониторингом ГПС?

О: EVV использует только геолокацию. ГПС следит за местоположением и перемещениями человека в реальном времени. Геолокация делает мгновенную запись местоположения **не проживающего с клиентом работника** только в момент регистрации при нахождении в доме клиента.

Имеет ли значение на чьем устройстве работник регистрирует начало и завершение смены?

О: Не важно какое или чье устройство вы используете для регистрации, если вы пользуетесь своей учетной записью.

Почему записывается мое местоположение при регистрации вне дома клиента?

О: Геолокация **не проживающего с клиентом работника** записывается только при регистрации начала и завершения смены из дома клиента. Если работник регистрирует начало и/или завершение смены вне дома клиента, их геолокация НЕ РЕГИСТРИРУЕТСЯ.

Есть ли наказание за ошибки?

О: НЕТ. Закон штата запрещает наказывать работников за совершение ошибок.

В инструкциях написано, что работник должен зарегистрировать начало смены и завершение смены. Что произойдет, если смена началась в один день, а завершилась в другой?

О: Если смена работника захватывает два дня, им нужно зарегистрировать завершение смены в полночь и сразу же зарегистрировать начало новой смены. DSS в настоящий момент ищет способ автоматизации этого процесса, чтобы избежать прерывание ухода.

Почему работники, живущие с клиентом, не подпадают под закон об EVV?

О: Работники, живущие с клиентом, не подпадают по закон об EVV, согласно указаниям федерального правительства.

Будет ли записано местоположение работника, когда он исправляет свой табель рабочего времени после его заполнения в реальном времени?

О: Местоположение работника не записывается при заполнении или исправлении табеля задним числом.

Могу ли я пользоваться мобильным телефоном для регистрации начала работы через TTS?

О: Работники могут пользоваться только домашним стационарным телефоном для регистрации начала работы через TTS.

Как мне зарегистрировать начало работы, если мой клиент использует WPCS и IHSS?

О: В настоящий момент работникам придется регистрироваться отдельно для начала смены по услугам WPCS и IHSS для одного и того же клиента. CDSS работает над автоматизацией этого процесса.

Смогу ли я зарегистрировать начало работы через TTS, если мой домашний стационарный телефон работает через интернет, а не через проводную линию?

О: CDSS в настоящий момент исследует ответ на этот вопрос.

Работникам будут платить за все время в промежутке между регистрацией начала и завершения смены?

О: Работникам будут платить только за время, в течение которого обслуживался клиент, как это делается сейчас.